

En **Audia Centro Auditivo**, somos los responsables del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione. La protección de su información es de suma importancia para nosotros, y por ello, nos comprometemos a resguardarla de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.

Identificación del responsable:

En **Audia Centro Auditivo** con domicilio en **Nebraska #80, Col. Nápoles, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03810, Ciudad de México**, protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado y de forma estrictamente confidencial con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y sus Lineamientos.

Medios de obtención de los datos personales:

Audia Centro Auditivo recaba datos de las siguientes maneras:

- Cuando usted los proporciona personalmente.
- Cuando usted los proporciona vía telefónica.
- Cuando usted los proporciona por medios electrónicos como correo electrónico, página web y/o redes sociales.
- Por referencias de terceros.

Finalidades:

En términos de lo establecido por La Ley y su Reglamento, Recabaremos sus datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para los siguientes fines:

- Con el propósito de poder proporcionar nuestros servicios de publicidad
- Identificarlo como cliente y/o proveedor de **Audia Centro Auditivo**.
- Campañas de publicidad.
- Mantener actualizada nuestra base de datos.
- Asesoría sobre nuestros productos y servicios.
- Presentar propuestas de proyectos.
- Mantener actualizados nuestros registros y mantener contacto para dar seguimiento a la relación que con usted exista.
- Procesar solicitudes de pago y emisión de comprobantes fiscales.
- Para realizar todas las gestiones internas necesarias relacionadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pagos.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

Datos personales que se recaban:

En **Audia Centro Auditivo** se recaban y tratan los datos personales que resulten necesarios y aplicables para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista, siendo los siguientes lineamientos:

- Nombre.
- Fecha de nacimiento
- Edad.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Firma.
- Correo Electrónico.
- Financieros.
- Laborales.
- Profesionales.
- Grabaciones de video, fotos y audio del circuito cerrado de vigilancia

Uso de Datos para Campañas de Publicidad:

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento expreso para que **Audia Centro Auditivo** utilice esta información con el propósito de llevar a cabo campañas de publicidad y marketing. Esto incluye, pero no se limita, a el envío de correos electrónicos promocionales, mensajes de texto, publicidad en redes sociales, anuncios en línea y cualquier otra forma de comunicación publicitaria.

Las campañas de publicidad pueden estar relacionadas con nuestros productos, servicios, ofertas especiales, promociones, eventos y contenido relevante. Los datos proporcionados, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, preferencias de productos, historial de compras y otros datos relevantes, se utilizarán para personalizar y dirigir estas campañas de acuerdo con sus intereses y necesidades. Su consentimiento para el uso de sus datos con fines publicitarios es voluntario y puede retirarlo en cualquier momento, de acuerdo con los términos y procedimientos establecidos en este aviso de privacidad.

Uso de tecnologías en Internet

En nuestra página de internet www.audia.mx yo/o <https://audiacentroauditivo.wixsite.com/my-site> utilizamos tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página web. Los datos personales que recabamos de manera electrónica, así como las finalidades del manejo, se encuentran establecidas en el presente Aviso de Privacidad. Cuando usted navega en nuestro sitio web se recaba cierta información no personal por medio de **cookies** y de los **registros del servidor**. La obtención de esta información se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, su sistema operativo, tipo de navegador, información sobre su ubicación (proporcionada por dispositivos móviles) y la ruta que usted sigue durante el tiempo que pasa en nuestro sitio. Utilizamos todos los tipos de datos mencionados anteriormente para proporcionar contenido en nuestro sitio web que sea relevante para usted, así como para generar anuncios que puedan ser de su interés, incluyendo anuncios en plataformas como Facebook, y para medir y comprender la efectividad y los beneficios que estos anuncios le aportan. Nuestra base legal para llevar a cabo estos procesos es el interés en el crecimiento de nuestro negocio y la entrega de información de marketing

Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (Derechos Arcos) y revocación de consentimiento

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos, derechos que podrá hacer valer a través de una solicitud enviada al correo contacto@audia.mx donde exprese los derechos que desee hacer valer y especificando los datos personales sobre los que versa su solicitud y datos de contacto incluyendo domicilio y correo electrónico, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial, para acreditar su titularidad. A través de este canal usted podrá Acceder, Rectificar, Cancelar, Oponerse o en su caso Revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales; la respuesta a su solicitud de derechos ARCO, se le hará llegar, al correo electrónico que indique en su solicitud dentro de los plazos establecidos por la ley. Puede ejercer estos derechos en nuestras instalaciones o mediante el envío de una solicitud por correo electrónico a contacto@audia.mx

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este aviso de privacidad está sujeto a modificaciones, cambios o actualizaciones conforme a los requerimientos legales, nuestras necesidades operativas, nuestras prácticas de privacidad u otras causas. Nos comprometemos a informarle sobre cualquier cambio a través de nuestro sitio web en www.audia.mx yo/o <https://audiacentroauditivo.wixsite.com/my-site>